ТОВ «НЬЮРАН»

Правила та регламент

про проведення спортивно-масових заходів у 2027 році

Це положення регламентує порядок взаємодії між учасниками заходів та організаторами.

Організатором заходів виступає ТОВ «НЬЮРАН» (далі — Оргкомітет) у співпраці з органами державної та місцевої влади і партнерами.

Це положення є невід'ємною частиною рішення про проведення заходу.

Маршрут, положення та призова сітка розміщуються окремо в розділі кожної дистанції за 14 днів до заходу.

01 Загальні положення

1.1 Основним засобом комунікації між учасниками та Оргкомітетом є електронна пошта: info@newrun.com.ua.

1.2 Запит, надісланий поштою, буде розглянуто протягом 48 годин у робочі дні. Звернення, надіслані в месенджери, соціальні мережі, та дзвінки не є обов'язковими до розгляду.

02 Реєстрація учасника

2.1 Реєстрація учасника проводиться в додатку RaceNext.

2.2 Щоб зареєструватися на захід, потрібно:

1. Завантажити додаток.
2. Зареєструватися в додатку та створити профіль учасника.
3. Обрати захід та дистанцію.
4. За бажанням додати послугу «Страхування стартового внеску» (розділ 4).
5. Оплатити реєстрацію.

2.3 **Реєстрація неповнолітніх.** Неповнолітніх учасників (віком до 18 років) реєструють батьки або інші законні представники — виключно зі свого профілю в RaceNext. Під час реєстрації вносяться дані дитини, а реєструвальник підтверджує свою згоду на її участь у заході. Реєстрація, створена неповнолітнім зі свого власного профілю, може бути анульована.

2.4 Реєстрація на захід закінчується у вівторок о 12:00 того тижня, коли має відбутися видача стартових пакетів. Оргкомітет може призупинити чи повністю закрити реєстрацію достроково в разі досягнення запланованого ліміту учасників.

2.5 Учасник (а для неповнолітнього — його батьки або законні представники) несе особисту відповідальність за достовірність вказаних при реєстрації даних.

2.6 Реєстрація може бути анульована, якщо під час реєстрації були надані неточні та/або помилкові дані (прізвище, ім'я, рік народження, стать). Перевірка даних здійснюється при видачі стартових пакетів.

2.7 Повернення грошових коштів, сплачених за участь у заході, не проводиться згідно з Договором публічної оферти, який приймається учасником при реєстрації на захід. Виняток — повернення за послугою «Страхування стартового внеску» (розділ 4).

2.8 При виникненні запитань чи складнощів при реєстрації учасник може звернутися за допомогою до представника організатора на пошту info@newrun.com.ua.

03 Зміни в реєстрації учасника

3.1 Учасник може змінити дистанцію та передати реєстрацію іншій людині в розділі «Мої заходи» — «Керувати реєстрацією». Зміна дистанції проводиться лише за умови, що відкрита реєстрація на відповідну дистанцію.

3.2 Нова дистанція та особа, якій передається реєстрація, мають відповідати віковим обмеженням (розділ 7). Реєстрація неповнолітнього змінюється або передається лише через профіль його батьків чи законного представника.

3.3 Якщо учасник бажає перереєструватися на дистанцію з більшою вартістю реєстрації, він оплачує різницю у вартості та зміну реєстрації. Якщо учасник бажає перереєструватися на дистанцію з меншою вартістю реєстрації, він оплачує зміну реєстрації та різницю від сплаченої вартості (якщо вона є); різниця у вартості учаснику не компенсується.

3.4 **Вартість кожної зі вказаних змін у реєстрації — 300 грн.**

04 Послуга «Страхування стартового внеску»

4.1 «Страхування стартового внеску» — додаткова платна послуга, яку учасник може обрати за бажанням під час оформлення реєстрації. Додати послугу після оплати реєстрації неможливо.

Вартість послуги	250 грн (додається за бажанням під час оформлення реєстрації)
Розмір компенсації	100% вартості стартового слота (ціна самої послуги — 250 грн — не повертається)
Куди звертатися	Команда підтримки: info@newrun.com.ua

4.2 Повернення 100% вартості стартового внеску здійснюється, якщо:

- забіг скасовано або перенесено з незалежних від Організатора причин (безпекова ситуація, заборони органів влади, несприятливі погодні умови);
- учасник не може взяти участь через раптову хворобу чи травму;
- участі учасника перешкоджають надзвичайні сімейні обставини.

4.3 У випадках хвороби, травми або надзвичайних сімейних обставин повернення здійснюється за умови: (а) надання підтверджувального документа (медичної довідки, наказу, квитка тощо); (б) звернення до команди підтримки не пізніше ніж за 24 години до початку старту.

4.4 Вартість самої послуги (250 грн) не повертається.

4.5 Послуга доступна для платних реєстрацій. Вона не є медичною страховкою, яку зобов’язані надати громадяни іноземних держав (розділи 8 та 10).

4.6 Для учасників, які не придбали послугу, повернення коштів не проводиться (пункт 2.7, розділ 15).

05 Персональні дані учасника

5.1 Відповідальність за збереження персональних даних несе додаток RaceNext згідно з політикою конфіденційності.

5.2 Кожен учасник заходу дає згоду на використання його персональних даних, фото-, відео- або аудіоматеріалів з його участю без узгодження з ним для реклами заходу без будь-якої компенсації з боку організатора. Щодо неповнолітніх таку згоду надають батьки або законні представники під час реєстрації.

5.3 Усі фото- та відеоматеріали змагань, доступні організатору, можуть бути використані як допоміжні матеріали, що підтверджують точність результатів змагань і випадки порушення правил участі.

06 Індивідуальні умови та пільгові категорії

6.1 Індивідуальні умови участі діють для бігових клубів за умови відсутності акцій. За реєстрації від 10 учасників на платні дистанції надається знижка 15%.

6.2 Безкоштовна участь у заходах передбачена для таких категорій:

- пенсіонери всіх категорій (вік визначається на 31 грудня року проведення заходу);
- військові ЗСУ, ТРО, УБД;
- люди з інвалідністю;
- діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування.

6.3 Кількість учасників пільгових категорій може складати до 20% учасників на дистанціях, де передбачений реєстраційний внесок, або до вичерпання лімітів та закриття реєстрації на дистанцію.

6.4 Для пільгової реєстрації необхідно надіслати скановану копію документа, що підтверджує відповідну категорію, на електронну адресу info@newrun.com.ua, вказавши місто участі та дистанцію. За неповнолітніх учасників пільгових категорій звертаються батьки або законні представники.

07 Дистанції, маршрути, марафонське містечко

7.1 Забіги проводяться на такі дистанції:

- марафон — 42,195 км;
- напівмарафон — 21,0975 км;
- 10 км, 5 км, 2 км, 1 км;
- 500 м, 300 м, 100 м.

7.2 Наявність відповідних дистанцій на кожному заході визначається регламентом заходу.

7.3 **Вікові обмеження:**

Дистанція	Вік
42 км, 21 км	з 18 років
10 км	з 16 років
5 км, 2 км, 1 км	з 13 років
500 м	9–12 років
300 м	6–8 років
100 м	0–5 років

7.4 Вік учасника визначається на 31 грудня року проведення заходу.

7.5 Неповнолітніх учасників реєструють батьки або законні представники зі свого профілю (пункт 2.3).

7.6 До участі на дистанції 100 м допускаються учасники віком до 5 років включно у супроводі батьків.

7.7 Учасник несе персональну відповідальність за вивчення маршруту та вірне його подолання. На маршрутах забігів організатор зобов'язується:

- розмістити пункти гідратації не рідше ніж через кожні 5 км;
- розмістити пункти харчування не рідше ніж через кожні 10 км;
- провести маркування маршрутів із вказівниками поворотів і розворотів;
- зробити відмітки кілометражу маршруту основної дистанції;
- забезпечити автомобіль таймінгу для лідерів забігу основної дистанції;
- забезпечити навігаційну волонтерську допомогу на маршруті.

7.8 Учасники зобов'язані долати дистанції без використання навушників.

7.9 Після перетину фінішної зони учасник не може повернутися назад.

7.10 Відкриття стартового коридору відбувається за 10 хвилин до старту дистанції, якщо інше не вказано в регламенті заходу. За рішенням Організатора вибігання зі стартового коридору може бути поділене на кластери, які стартуватимуть із певним інтервалом часу.

7.11 У марафонському містечку організатор зобов'язаний розмістити:

- *окремі для чоловіків та жінок роздягальні* — організатор не несе відповідальності за речі, залишені в роздягальні;
- *камеру зберігання* — час роботи вказується в розкладі кожного заходу. За межами цього часу організатори мають право утилізувати речі, що залишилися. Речі одного учасника мають бути запаковані та займати одне багажне місце. Учасник несе персональну відповідальність за міцність і герметичність пакування; організатори не несуть матеріальної відповідальності за збереження речей;
- *туалети* — у межах марафонського містечка та не рідше ніж через кожні 10 км траси.

08 Стартовий пакет

8.1 **Видача стартових пакетів відбувається за 1 день до старту, якщо інше не передбачено розкладом конкретного заходу. Видача стартових пакетів у день проведення старту не відбувається.**

8.2 Фото із заходу включено до вартості й розміщуються на офіційних сторінках у соціальних мережах. Надання фотоматеріалів заходу в електронному та друкованому вигляді не входить до вартості.

8.3 Видача стартових пакетів відбувається в час і в місці, що визначаються розкладом кожного заходу окремо.

8.4 Наповнення стартового пакета розміщено в додатку окремо до кожної дистанції.

8.5 Для отримання стартового пакета учасником віком від 18 років необхідно мати персональний QR-код із додатку RaceNext.

8.6 Стартові пакети учасників до 18 років на всіх дистанціях видаються лише за присутності одного з батьків або законного представника. Необхідні: персональний QR-код із профілю, з якого здійснено реєстрацію, та документ, що ідентифікує неповнолітнього учасника (паспорт громадянина України тощо).

8.7 Якщо прізвище дитини відрізняється від прізвища батьків, необхідно пред'явити документ, що підтверджує родинні зв'язки.

8.8 Громадяни іноземних держав додатково до вказаних документів зобов'язані надати медичну страховку, яка покриває ризики участі у спортивних змаганнях.

8.9 Якщо учасник від 18 років не може отримати стартовий пакет особисто, його може отримати інша особа, надавши персональний QR-код із додатку RaceNext. Організатор не несе

відповідальності за можливу передачу або використання QR-коду третіми особами. Це правило не поширюється на неповнолітніх учасників (пункт 8.6).

8.10 Якщо вік учасника не відповідає віковим вимогам для дистанції, стартовий пакет може бути не виданий.

8.11 Вартість стартового пакета не повертається.

8.12 Видача стартового пакета поза вказаними в цьому положенні умовами не відбувається.

09 Облік часу, результати, ліміти часу, вікові категорії

9.1 Змагання обслуговуються електронною системою хронометражу та суддями, які за допомогою ручного хронометражу фіксують результати перших 5 чоловіків і 5 жінок. Електронна система хронометражу має сертифікований відсоток втрат результатів — не більше 3% від загальної кількості чіпів.

9.2 За кількості учасників на дистанції 2000 і більше організатори забезпечують результати у вигляді чіп-тайм. За меншої кількості результати можуть бути подані у вигляді ган-тайм. Переможець заходу в будь-якому разі визначається за ган-тайм (розділ 13).

9.3 Під час подолання всієї дистанції стартовий номер повинен мати такий вигляд, у якому він був виданий. Суворо заборонено знімати, закривати й пошкоджувати його (підрізати, згинати тощо). Стартовий номер обов'язково має бути закріплений на грудях учасника. У разі неправильного кріплення організатор не несе відповідальності за достовірність результатів, а учасник може бути дискваліфікований.

9.4 Організатор зобов'язаний опублікувати попередній фінішний протокол не пізніше ніж через 24 години після закінчення ліміту часу на подолання дистанції.

9.5 Учасники можуть оскаржити результати протягом 72 годин після публікації попередніх результатів, звернувшись на електронну адресу організатора (розділ 14). Після завершення цього терміну попередні результати з урахуванням можливих змін вважаються остаточними.

9.6 Оргкомітет не гарантує фіксацію особистого результату, якщо:

- учасник невірно прикріпив номер;
- стартовий номер порваний, зім'ятий тощо;
- електронний чіп розмагнічений, порваний, зім'ятий тощо;
- учасник втратив номер.

9.7 Старт дистанції відбувається через стартову арку зі стартового коридору. Учасник, який стартував не зі стартової арки, не вважається фінішером забігу. Вхід до стартового коридору дозволений лише за наявності стартового номера, прикріпленого спереду горизонтально на грудях. Час допуску вказано в регламенті кожного заходу.

9.8 Учасник повинен долати дистанцію сам, без допоміжних засобів; людям з інвалідністю дозволено користуватися необхідними допоміжними засобами. Виняток також становить дистанція 100 м, яку можна долати з батьками.

9.9 Якщо учасник відхилився від маршруту, він зобов'язаний повернутися до місця відхилення й продовжити дистанцію з нього. В іншому разі його може бути дискваліфіковано (розділ 16).

9.10 На дистанції учасник зобов'язаний поводитися толерантно до інших учасників. Усі спірні питання, пов'язані з неспортивною поведінкою, вирішуються Оргкомітетом в односторонньому порядку.

9.11 **Ліміти часу:**

- на дистанції 42,195 км — 6 годин;
- на дистанції 21,0975 км — 3 години;
- на дистанції 10 км — 1 година 30 хвилин;

- на дистанції 5 км — 45 хвилин;
- на дистанції 1 км або 2 км — 20 хвилин.

9.12 Учасники, які не вклалися в ліміт часу, знімаються з дистанції та можуть продовжити рух поза трасою змагань (тротуари, пішохідні доріжки тощо), дотримуючись ПДР України.

9.13 Результати публікуються у форматі Overall Rank — загальний рейтинг усіх учасників незалежно від статі — та за такими віковими категоріями: 13–19, 20–29, 30–39, 40–49, 50–59 і 60 років та старше.

10 Здоров'я учасника та медичний супровід заходу

10.1 Кожен учасник добровільно бере участь у змаганнях, визнаючи всі ймовірні ризики для власного здоров'я до змагань, під час них і після їх закінчення. Кожен учасник особисто відповідальний за свій фізичний стан, здоров'я та здатність подолати обрану дистанцію.

10.2 Надання медичних довідок не вимагається. Учасник зобов'язаний повідомити організатора про наявні індивідуальні особливості стану здоров'я, які несуть ризики під час подолання дистанції.

10.3 Організатор може за згодою учасника не видавати йому стартовий пакет за наявності ризиків, які можуть загрожувати життю та здоров'ю учасника. Організатор на свій розсуд може зняти учасника з дистанції, якщо йому потрібна медична допомога.

10.4 Відповідальність за життя та здоров'я учасників до 18 років несуть батьки або законні представники.

10.5 Громадяни іноземних держав зобов'язані надати медичну страховку, яка покриває ризики участі у спортивних змаганнях.

10.6 Оргкомітет не несе відповідальності за:

- фізичні травми, ушкодження та погіршення фізичного стану, яких учасник зазнав до, під час або після проведення заходу;
- будь-які збитки (зокрема втрату або пошкодження особистих речей), яких учасник зазнав під час змагань, та іншу шкоду, завдану під час змагань учасниками чи глядачами.

10.7 Оргкомітет зобов'язаний залучити до супроводу заходу волонтерів і медичних працівників, які в межах своїх компетенцій та можливостей надають учасникам медичну допомогу за потреби.

11 Розклад заходу

11.1 У кожному місті захід має окремий розклад.

11.2 Розклад розміщується окремо по кожному заходу в додатку RaceNext, гіді учасника та на зовнішніх носіях у марафонському містечку.

12 Дитячі забіги

12.1 Вхід учасників до стартового коридору здійснюється виключно за стартовими номерами, на яких вказано дистанцію та порядковий номер забігу.

12.2 Долати дистанцію з батьками чи особами, що їх замінюють, дозволено лише учасникам забігу на 100 м.

12.3 Учасники дистанцій 500 м і 300 м, які долали дистанцію самостійно, залишаються у фінішному коридорі, доки їх не заберуть батьки чи особи, що їх замінюють.

12.4 Кожен учасник може долати відповідну дистанцію лише один раз. Повторна участь у будь-якому з дитячих забігів у межах одного стартового дня не дозволена.

13 Нагородження переможців

13.1 Визначення переможців і призерів змагань відбувається за обліком часу відповідно до цього положення. Остаточне визначення переможців проводиться після розгляду протестів. Переможець заходу визначається за принципом обліку часу «ган-тайм».

13.2 Нагородження переможців і призерів забігів відбувається відповідно до розкладу кожного заходу.

13.3 Переможці та призери забігів абсолютної категорії не нагороджуються у вікових категоріях.

13.4 Нагородження учасників відбувається за такими віковими категоріями: 40–49, 50–59 та 60 років і старше. За наявності на дистанції 5 і більше учасників віком 70 років і старше вводяться категорії 60–69 та 70 і старше. Решта вікових категорій (пункт 9.13) враховується лише в результатах.

13.5 Якщо в будь-якій віковій категорії зареєстровано менше 5 учасників, нагороджується лише 1 місце.

13.6 У разі порушення регламенту заходу чи норм цього положення учаснику може бути відмовлено в нагородженні з поясненням причин відмови.

13.7 Цінні призи організатор надає переможцям і призерам одразу під час нагородження. У разі відсутності учасника на нагородженні йому може бути надано лише грошову винагороду.

13.8 Грошову винагороду переможці та призери отримують шляхом перерахунку на банківський рахунок протягом 7 робочих днів із моменту остаточного визначення переможців і призерів. Реквізити для виплати потрібно надіслати представнику Організатора на електронну пошту info@newrun.com.ua.

13.9 **Відповідно до п. 170.6 ст. 170 ПКУ з грошової винагороди нараховується податок на доходи фізичних осіб (18%) та військовий збір (5%) за ставками, чинними на момент виплати.**

13.10 Переможці та призери дитячих забігів нагороджуються по кожному забігу окремо — хлопці та дівчата. Абсолютні переможці на дистанціях 100 м, 300 м і 500 м не визначаються.

14 Протести, вирішення спорів

14.1 Учасник має право подати протест, який розглядається Оргкомітетом. Протести можуть стосуватися:

- розподілу призових місць;
- неточності виміру часу, за який учасник пробіг дистанцію;
- дискваліфікації учасника за неспортивну поведінку.

14.2 Решта протестів може бути проігнорована Оргкомітетом через їх незначущість (зокрема друкарські помилки, некоректні анкетні дані тощо).

14.3 Під час подання протесту в листі на електронну пошту info@newrun.com.ua необхідно вказати:

- прізвище та ім’я (анонімні претензії не розглядаються);
- суть претензії;
- матеріали, що доводять помилку (фото-, відеоматеріали).

14.4 Реакція на протест визначається Оргкомітетом самостійно та індивідуально.

14.5 **Терміни подання протестів:**

- щодо розподілу призових місць — у письмовій або усній формі з моменту визначення переможців і до офіційної церемонії нагородження;
- щодо неточності виміру часу — протягом 72 годин після публікації попередніх результатів (пункт 9.5);

- з інших питань, зокрема щодо дискваліфікації, — протягом наступного дня після закінчення заходу, письмово на електронну адресу Оргкомітету.

14.6 Розподіл призових місць після церемонії нагородження може бути переглянуто Оргкомітетом лише в разі виявлення фактів порушення правил переможцями та призерами, якщо виявлення порушень було неможливим до церемонії.

14.7 У спірних ситуаціях Оргкомітет може ухвалити самостійне рішення без пояснень.

15 Зміни в проведенні заходу, форс-мажорні обставини

15.1 У підготовці заходу можливі зміни маршрутів дистанцій та регламенту проведення. Про такі зміни організатор негайно повідомляє учасників інформаційними повідомленнями в соціальних мережах на офіційних сторінках.

15.2 У разі настання непередбачених форс-мажорних обставин, а саме:

- обставин, спричинених винятковими погодними умовами та стихійними лихами, що загрожують безпеці учасників;
- обставин, що виникли з огляду на умови, регламентовані відповідними рішеннями й актами органів державної влади чи місцевого самоврядування;
- оголошення Повітряної тривоги в місті;
- обставин, пов’язаних із воєнним станом: введення або зміни комендантської години, загрози ракетних ударів чи інших бойових дій, обстрілів, рішень військової адміністрації щодо заборони чи обмеження масових заходів, а також інших ситуацій, що створюють безпосередню загрозу життю та здоров’ю учасників,

захід може бути відкладений, перенесений на інші дати проведення чи скасований. У цих випадках компенсація організатором втрат учасникам не проводиться, за винятком учасників, які придбали послугу «Страхування стартового внеску» (розділ 4).

15.3 **Порядок дій у разі Повітряної тривоги:**

- якщо перед початком змагання в місті проведення оголошено Повітряну тривогу, старт призупиняється та переноситься на 1 годину. Захід офіційно продовжується після скасування тривоги та відповідного рішення Оргкомітету. Таке перенесення старту не вважається перенесенням заходу в розумінні розділу 4;
- під час проходження дистанції кожен учасник самостійно ухвалює рішення щодо переходу в укриття. Організатор не несе відповідальності за рішення учасника продовжити подолання дистанції на маршруті;
- якщо Повітряна тривога триватиме понад 2 години, організатор залишає за собою право перенести або скасувати подію.

16 Дискваліфікація

16.1 Оргкомітет залишає за собою право дискваліфікувати учасника, якщо він:

- біг під зареєстрованим номером іншого учасника;
- невірно прикріпив стартовий номер;
- мав супровід іншої людини, яка не зареєстрована на забіг (крім випадків, передбачених цим положенням);
- відхилився від маршруту й не повернувся до місця відхилення;
- пробіг дистанцію, на яку не був зареєстрований;
- біг одночасно більше однієї дистанції;
- використовував підручний засіб пересування (велосипед, самокат, авто чи інший засіб);
- почав забіг до офіційного старту чи не з місця старту;

- почав забіг після закриття зони старту;
- після зняття з дистанції через вичерпання ліміту часу продовжив рух трасою та фінішував після закриття фінішної зони;
- біг без офіційного номера;
- проявив неспортивну поведінку;
- в інших випадках — за рішенням Оргкомітету.

17 Інформаційні джерела та додатки

17.1 Інформаційні ресурси організатора:

- сайт: newrun.com.ua
- Facebook: facebook.com/newrun.ua
- RaceNext: racenext.app/ua
- Instagram: instagram.com/newrun.com.ua
- TikTok: tiktok.com/@newrun.com.ua

17.2 За інформацію на інших інформаційних ресурсах організатор відповідальності не несе.

Оргкомітет